

Proc. Administrativo 74- 947/2026

De: ADRIANO P. - 11

Para: 13 - Superintendência

Data: 27/07/2026 às 16:49:49

Setores envolvidos:

12, 11, 20, 22, 41, 13, 06, 16

PROCESSO AUDESP Nº 09 – PREGÃO ELETRÔNICO 02/2026 LEI Nº 14133/2021, Art. 28, I (Pregão) - CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE COMUNICAÇÃO COM FORNECIMENTO DE PLATAFORMA OMNICHANNEL E API OFICIAL E MENSAGERIA DO WHATSAPP BUSINESS

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 1206.00947/2026.35

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 02/2026, PROCESSO AUDESP Nº 09

ADJUDICAÇÃO DO OBJETO

HOMOLOGAÇÃO E APROVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Em atenção à seleção da proposta mais vantajosa e ao cumprimento dos requisitos de habilitação e qualificação, em consonância com as formas previstas na legislação, **ADJUDICO** o objeto do presente processo à empresa HALLA SERVIÇOS DIGITAIS LTDA, CNPJ nº 07.145.678/0001-01, no valor global de R\$ 31.000,00 (trinta e um mil reais), correspondente à estimativa de 12 (doze) meses adotada como critério de julgamento do edital, para contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução tecnológica de atendimento Omnichannel, compreendendo a licença de uso de plataforma de gerenciamento multicanais (WhatsApp Business API Oficial, Telegram, Instagram, Facebook e Webchat), dotada de motor de Inteligência Artificial Generativa com franquia mensal inclusa de 10.000.000 (dez milhões) de tokens e disponibilização de, no mínimo, 03 (três) Agentes de IA distintos. A solução abrange os serviços de ativação/migração de número WhatsApp Business, suporte para obtenção do selo de verificação, mensageria (serviço, marketing, utilidade e autenticação), integração via API com sistemas da RIOPRETOPREV, curadoria contínua de IA, treinamento e suporte técnico especializado, conforme especificações obrigatórias do Edital e Termo de Referência.

Ante o exposto, considerando a manifestação de compatibilidade orçamentária e o parecer pela legalidade do procedimento referente ao Pregão Eletrônico nº 02/2026, fundamentado no art. 28, I, da Lei nº 14.133/2021, **HOMOLOGO** o processo e **APROVO** a contratação do objeto.

Às formalidades legais.

São José do Rio Preto/SP, na data da assinatura digital.

MIGUEL ELIAS DAFFARA

Diretor-Superintendente



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: C55F-A9C0-4467-9938

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MIGUEL ELIAS DAFFARA (CPF 112.XXX.XXX-32) em 27/07/2026 16:55:13 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: AC VALID RFB v5 << AC Secretaria da Receita Federal do Brasil v4 << Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5
(Assinatura ICP-Brasil)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://riopretoprev.1doc.com.br/verificacao/C55F-A9C0-4467-9938>