



REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO – RIOPRETOPREV.

<u>EXTRATO DO CONTRATO Nº 05/2026</u>	
Órgão:	Regime Próprio de Previdência de São José do Rio Preto – RIOPRETOPREV.
Processo Administrativo Digital:	1206.00947/2026.35 (1DOC).
Pregão	02/2026 (Art. 28, I, Lei 14.133/2021).
Objeto:	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução tecnológica de atendimento Omnichannel, compreendendo a licença de uso de plataforma de gerenciamento multicanais (WhatsApp Business API Oficial, Instagram, Telegram, Facebook e Webchat), com motor de Inteligência Artificial para automação de fluxos, serviços de ativação/migração de número WhatsApp Business, suporte para obtenção do selo de verificação, mensageria (serviço, marketing, utilidade e autenticação), integração via API com sistemas da RIOPRETOPREV, treinamento e suporte técnico 24x7, conforme as seguintes especificações descritas no Edital e Termo de Referência (ANEXO I),
Contratada:	HABLLA SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.
Documento (CNPJ):	07.145.678/0001-01.
Valor Estimado:	R\$ 93.000,00 (noventa e três mil reais).
Vigência:	36 meses, de 03/08/2026 a 31/07/2029.
Data de Assinatura:	03/08/2026.